

OBJECTIFS



Améliorer la maîtrise des dysfonctionnements pour accroître la performance et la pérennité de votre entreprise

METHODES D'ACCOMPAGNEMENT

Travail collaboratif
 Elaboration et transfert des outils pour votre autonomie

DUREE

Adapté au projet et à la taille de l'entreprise

INTERVENANT

Consultants seniors
 ARISKAN

CERTIFICATION ISO 9001
Systèmes de management de la qualité

Vos enjeux aujourd'hui :

- Donner confiance aux clients et aux prospects,
- Caractériser les processus de l'entreprise,
- Impliquer vos équipes autour d'un projet commun,
- Réduire les coûts des dysfonctionnements,
- Accroître votre performance.

Les chiffres clés :

- Plus de 30 000 organismes certifiés ISO 9001 en France.
- Le coût de non-qualité peut atteindre plus de 10% du CA.

Nos concepts :

- 1- Identifier les pratiques de l'entreprise :
 - Identifier les compétences internes,
 - Modéliser les processus sur votre réalité en intégrant les coûts cachés.
- 2- Réduire les aléas :
 - Identifier les risques internes et externes qui menacent votre entreprise,
 - Faire converger certification et optimisation économique.

Nos solutions :

- Etablir la cartographie des processus de l'entreprise en mobilisant tous les acteurs,
- Identifier les exigences non-satisfaites de l'ISO 9001,
- Conduire un projet de mise à niveau des réponses aux exigences de l'ISO 9001,
- Accompagner l'entreprise dans un processus d'amélioration continue.

Nos méthodes :

- Une démarche participative impliquant l'encadrement et les acteurs de terrain,
- Des outils éprouvés de gestion de projet,
- Une écoute permanente pour personnaliser le système de management de la qualité

Quelques références :

