

**OBJECTIFS**



Améliorer la maîtrise des dysfonctionnements pour accroître la performance et la pérennité de votre entreprise

**METHODES D'ACCOMPAGNEMENT**

Travail collaboratif  
 Elaboration et transfert des outils pour votre autonomie

**DUREE**

Adapté au projet et à la taille de l'entreprise

**INTERVENANT**

Consultants seniors  
 ARISKAN

**CERTIFICATION ISO 9001**  
**Systemes de management de la qualité**

Vos enjeux aujourd'hui :

- Donner confiance aux clients et aux prospects,
- Caractériser les processus de l'entreprise,
- Impliquer vos équipes autour d'un projet commun,
- Réduire les coûts des dysfonctionnements,
- Accroître votre performance.

Les chiffres clés :

- Plus de 30 000 organismes certifiés ISO 9001 en France.
- Le coût de non-qualité peut atteindre plus de 10% du CA.

Nos concepts :

- 1- Identifier les pratiques de l'entreprise :
  - Identifier les compétences internes,
  - Modéliser les processus sur votre réalité en intégrant les coûts cachés.
- 2- Réduire les aléas :
  - Identifier les risques internes et externes qui menacent votre entreprise,
  - Faire converger certification et optimisation économique.

Nos solutions :

- Etablir la cartographie des processus de l'entreprise en mobilisant tous les acteurs,
- Identifier les exigences non-satisfaites de l'ISO 9001,
- Conduire un projet de mise à niveau des réponses aux exigences de l'ISO 9001,
- Accompagner l'entreprise dans un processus d'amélioration continue.

Nos méthodes :

- Une démarche participative impliquant l'encadrement et les acteurs de terrain,
- Des outils éprouvés de gestion de projet,
- Une écoute permanente pour personnaliser le système de management de la qualité

Quelques références :

