

**FAIRE EVOLUER LE SYSTEME DE MANAGEMENT VERS DE NOUVELLES EXIGENCES**  
**Programme détaillé**

**OBJECTIFS**

- Connaître les nouvelles exigences de l'EN 9100
- Etre capable de traduire les nouvelles exigences normatives dans le contexte de l'entreprise
- Assimiler la méthodologie de transition
- Etre capable d'établir une feuille de route pour migrer vers la nouvelle version
- Etre en mesure d'animer le processus d'amélioration continue

**PRE-REQUIS**

Avoir suivi le module 1 concernant les nouvelles exigences de l'ISO 9001-2015 ou équivalent

**POPULATION**

Responsable Qualité  
Pilotes de processus

**DUREE**

2 journées (14 heures)

**FORME PEDAGOGIQUE**

Progression à l'aide d'exemples, d'exercices, de mises en situation, support vidéo projecteur  
Travail en groupe avec restitution collégiale  
Travail personnel entre chaque séance

**EVALUATION-ATTESTATION**

Evaluation du stage par QCM  
Correction de l'évaluation  
Attestation de stage au donneur d'ordre et à chaque stagiaire

**SUIVI ACTIONS ET RESULTATS**

Emergence quotidien stagiaires et formateur par 1/2journée  
Suivi post-formation par référent formation

**FORMATEUR**

Ingénieur ARISKAN

**1. Chapitres concernés de l'EN 9100 : 2016-Systèmes de Management de la Qualité- Exigences pour les Organismes de l'Aéronautique, l'Espace et la Défense, par les exigences complémentaires à la nouvelle version de l'ISO 9001 : 2015**

Liens avec l'ancienne version

Avant-propos

Utilisation prévue

1 Domaine d'application

3 Termes et définitions

3.1 Pièce contrefaite

3.2 Éléments critiques

3.3 Caractéristique clé

3.4 Sécurité du produit

3.5 Exigences spéciales

4.4 Système de management de la qualité et ses processus

5.1.2 Orientation client

5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme

7.1.5.2 Traçabilité de la mesure

7.2 Compétences

7.3 Sensibilisation

7.4 Communication

7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées

8.1 Planification et maîtrise opérationnelles

8.1.1 Gestion des risques liés aux activités opérationnelles

8.1.2 Gestion de configuration

8.1.3 Sécurité du produit

8.1.4 Prévention des pièces contrefaites

8.2.2 Détermination des exigences relatives aux produits et services

8.2.3 Revue des exigences relatives aux produits et services

8.3.2 Planification de la conception et du développement

8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes

8.4.1 Généralités

8.4.2 Type et étendue de la maîtrise

8.4.3 Informations à l'attention des prestataires externes

8.5 Production et prestation de service

8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service

8.5.2 Identification et traçabilité

8.5.4 Préservation

8.5.5 Activités après livraison

8.5.6 Maîtrise des modifications

8.6 Libération des produits et services

8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes

9.1.2 Satisfaction du client

9.1.3 Analyse et évaluation

9.2 Audit interne

9.3.2 Éléments d'entrée de la revue de direction

9.3.3 Éléments de sortie de la revue de direction

10.2 Non-conformité et action corrective

10.3 Amélioration continue

**2. Approche générale de la norme**

Toujours de nombreux compléments à la norme avec une conservation des spécifications aéronautique précédentes.

Conservation d'un représentant de la Direction alors que la nouvelle version de l'ISO 9001 ne l'exige plus.

**Exercice pratique par binôme**

Exercice de recherche de nouvelles exigences spécifiques pour se familiariser avec le nouveau référentiel.

Savoir identifier les exigences particulières de l'EN 9100

Noter les écarts éventuels avec les nouvelles exigences

Correction collégiale

**FAIRE EVOLUER LE SYSTEME DE MANAGEMENT VERS DE NOUVELLES EXIGENCES**  
**Programme détaillé**

**3. Les nouveautés**

Introduction de la notion de cycle de vie du produit  
Capabilité et statistique du procédé  
Plan d'expérience  
La gestion des risques doit s'appuyer sur un processus formel d'évaluation de la probabilité d'occurrence et de la gravité des impacts sur les ressources  
Développement d'une AMDEC suivant les procédés mis en œuvre  
Insistance sur la ponctualité de la livraison  
Focus sur les risques des activités opérationnelles  
Sécurité du produit tout au long de son cycle de vie  
Traitement et gestion de pièces contrefaites  
Intérêt de la dérogation client en cas de limites techniques ou technologiques  
Valeurs d'éthique du prestataire  
Précision sur les conditions de libération du produit et sur les activités après livraison  
Facteurs humains intégrés dans la recherche des causes de dysfonctionnements

**Exercice pratique par binôme**

*Evaluer les 14 nouveaux types d'exigences dans le contexte actuel de l'entreprise*  
*Faiblesse du système de management actuel*  
*Réflexion sur les actions de mise à niveau à envisager*  
*Comment relayer ces nouvelles exigences dans l'entreprise*

**4. Feuille de route**

Mise en commun des notes des participants  
Mise en perspective du programme de travail envisageable  
Analyse collégiale des échéances  
Communication interne  
Communication avec les donneurs d'ordres

**5. Évaluation globale de la formation**

QCM – 30 questions  
Correction collégiale  
Synthèse, discussion, Conclusion